

HK AUTOKOOL OÜ TEGEVUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

1. Üldsätted

- 1.1 HK Autokool (registrikood: 12713739, edaspidi *koolitaja*) lähtub oma tegevuses täienduskoolituse korraldamisel ja kvaliteedi tagamisel kehtivatest Eesti Vabariigi õigusaktidest, sealhulgas täiskasvanute koolituse seadusest (TKS), täienduskoolituse standardist, Haridus- ja Teadusministeeriumi ning Transpordiameti nõuetest, ettevõtte põhikirjast, sisekorraeskirjadest, autokooli õppekorralduse alustest ning täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alustest. Tagada teenuse kvaliteet.
- 1.2 Koolitaja korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast ja elukestvat täienduskoolitust, sealhulgas mootorsõidukijuhtide ja liiklusvaldkonna spetsialistide väljaõpet ning täiendõpet.
- 1.3 Koolitaja juhindub oma tegevuses, teenuste osutamisel ning klientide ja koostööpartneritega suhtlemisel väärtuspõhistest põhimõtetest: kõrge koolituskvaliteet, ausus, läbipaistvus, seaduslikkus, vastutustundlikkus, abivalmidus ja õppijakeskne lähenemine. Kõik tegevused lähtuvad põhimõttest, et õppija peab omandama teadmised, oskused ja hoiakud, mis võimaldavad tal iseseisvalt ning ohutult liikluses osaleda.
- 1.4 Koolitaja missiooniks on pakkuda kõrgeima kvaliteediga liiklusharidust, mis tagab ohutu, vastutustundliku ja säästliku sõiduuskuse kujunemise. Koolituste läbiviimisel ja klientidega suhtlemisel juhindutakse väärtuspõhistest printsiipidest: professionaalsus, kliendikesksus, ausus, ohutus, avatus ja pidev enesearendamine.
- 1.5 Kvaliteedi tagamise alused sätestavad nõuded ja protseduurid õppekavadele, koolitajatele, õppekeskkonnale, õppijate tagasiside kogumisele ja analüüsile ning isikuandmete töötlemisele ja dokumendihaldusele koolitaja tegevuses.
- 1.6 Käesolev dokument on avalik ning kättesaadav kõigile huvilistele koolitaja ametlikul veebilehel. Korda rakendatakse koos koolitaja õppekorralduse alustega ning selle täitmise eest vastutab koolitaja juhatus.
- 1.7 Koolitaja tegevust täienduskoolituse valdkonnas kontrollib riikliku ja haldusjärelevalve korras Transpordiamet.

2. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 2.1 Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist, mootorsõidukijuhi ettevalmistamise riiklikest õppekavadest ning sihtgrupi reaalsest vajadusest, tööturunõuetest ja valdkondlikust seadusandlusest.

- 2.2 Kõik koolitaja poolt kasutatavad õppekavad vastavad riiklikult sätestatud nõuetele ning on enne koolituse algust kinnitatud koolitaja juhatuse poolt.
- 2.3 Õppekava sisaldab vähemalt järgmisi kohustuslikke osi ja andmeid:
- Õppekava nimetus.
 - Õppe eesmärk ja saavutatavad õpiväljundid (teadmised, oskused ja hoiakud);
 - Õppe sihtgrupp ja õpingute alustamise tingimused (sh vajalikud eelnevad teadmised, vanus, juhiloa olemasolu jms);
 - Õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö maht akadeemilistes tundides (üks akadeemiline tund kestab 45 minutit);
 - Õppe sisu üksikasjalik kirjeldus teemade ja moodulite lõikes;
 - Õppekeskkonna ja kasutatavate õppevahendite kirjeldus;
 - Kasutatavad õppemeetodid (loengud, e-õpe, arutelud, õppesõit, praktilised harjutused, simulaatorõpe);
 - Nõuded õpingute lõpetamiseks ja hindamise meetodid ning -kriteeriumid;
 - Väljastatavad dokumendid (tunnistus või tõend);
 - Koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus koolitajatele.
- 2.4 Õppekavad vaadatakse üle regulaarselt, vähemalt üks kord aastas, ning vajaduse korral ajakohastatakse neid, arvestades õigusaktide muudatusi, tagasiside tulemusi ja liiklusohutusalasid arenguid.
- 2.5 Iga koolituse või kursuse juures on viide koolitaja veebilehel avaldatud kehtivale õppekavale.

3. Täiskasvanute koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 3.1 Koolitaja tagab, et kõik õppetööd läbiviivad mootorsõidukijuhi õpetajad ja lektorid vastavad seaduses liiklusseaduses ja selle alusel kehtestatud määrustes sätestatud mootorsõidukijuhi õpetaja kvalifikatsioonisõuetele ning koolitajad peavad olema võimelised oma erialast pädevust ja töökogemust dokumentaalselt tõendama.
- 3.2 Koolitaja kontrollib enne õpetajaga lepingu sõlmimist tema kvalifikatsiooni ja tunnistuste kehtivust (õpetajad peavad olema võimelised oma erialast pädevust ja töökogemust dokumentaalselt tõendama) ning peab õpetajate kvalifikatsiooni üle arvestust.
- 3.3 Koolitaja toetab õpetajate pidevat enesetäiendamist ja professionaalset arengu. Õpetajad osalevad regulaarselt erialastel ja pedagoogilistel täienduskoolitustel, liiklusohutuse seminaridel ning viivad end kurssi seadusandluse ja tehnoloogia uuendustega.
- 3.4 Õpetajate kvaliteeti ja õppetöö taset hindab Koolitaja juhtkond õppijatelt saadava kirjaliku ja suulise tagasiside, sisehindamiste, eksamitulemuste ning õppetundide vaatluse kaudu.

- 3.5 Tagasiside analüüsi tulemusi arutatakse õpetajatega individuaalselt või üldkoosolekul. Ilmnenud kitsaskohtade korral (nt õpilaste madal eksamite läbivuse tase või korduvad negatiivsed tagasiside märkused) viiakse läbi arenguestlus ning koostöös õpetajaga töötatakse välja tegevuskava õppekvaliteedi parandamiseks (sh lisakoolitused või mentorlus).
- 3.6 Koolitaja avalikustab veebilehel kõikide õpetajate kvalifikatsiooni ning töökogemuse kirjelduse.

4. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 4.1 Teoreetilise õppe läbiviimiseks kasutatavad õppeklassid (koha peal või renditavatel pindadel) ja e-õppe keskkonnad vastavad kehtivatele töötervishoiu, tööohutuse, tuleohutuse ja tervisekaitse nõuetele.
- 4.2 Õppeklassid on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga (videoprojektorid, ekraanid, tahvlid), vajalike näitlikustavate õppevahenditega (liiklusmärgid, mehaaniliste sõlmede näidised jms) ning õppetöös sobiva mööbliga, mis tagab õppijatele sobivad tingimused ning toetavad tõhusat teadmiste omandamist.
- 4.3 Praktilise õppe (õppesõidu) läbiviimiseks kasutatavad õppesõidukid vastavad riiklikele nõuetele, Transpordiameti nõuetele ja on varustatud nõuetekohaste lisaseadmete ja tähistusega (nt lisapedaalid, -peeglid). Koolitaja kasutab vajadusel suletud ja turvalist õppesõiduväljakut (õppeplatsi), mis on kohandatud esmaste sõiduvõtete omandamiseks ja kohustuslike harjutuste sooritamiseks. Õppeplatsi märgistus ja elemendid vastavad riiklikele eksaminõuetele.
- 4.4 Õppesõidukid läbivad korrapärase tehnilise kontrolli ja hoolduse, tagades õppijate ja koolitajate ohutuse õppetöö ajal.
- 4.5 E-õppe teostamisel tagatakse õppijatele ligipääs kaasaegsele ja toimivale e-õppe keskkonnale, kus on kättesaadavad õppematerjalid, testid, õppevideod ning võimalus suhelda koolitajaga. Veebikeskkonna töökindlust ja ajakohasust kontrollitakse pidevalt.
- 4.6 Õppegruppide suurused määratakse vastavalt õppekavale ja õppemeetoditele selliselt, et oleks tagatud personaalne lähenemine igale õppijale ning turvaline ja efektiivne õppeprotsess.

5. Koolituse tulemuslikkuse, tagasiside kogumise ja analüüsi kord

- 5.1 Koolituse tulemuslikkust ja õpiväljundite saavutatust hinnatakse teooriaarvestuste, vahekontrollide, praktiliste sõidueksamite ning Transpordiameti riiklike eksamite tulemuste põhjal.

- 5.2 Koolitaja kogub kõigilt õppijatelt koolituse lõppedes tagasisidet, et hinnata õppekava vastavust eesmärkidele, koolitaja töö kvaliteeti, õppekeskkonna sobivust ning üldist korraldust. Tagasisidet saab anda nii nimeliselt kui ka anonüümselt. Anonüümseid kaebusi ja ettepanekuid ei registreerita ega menetleta üldises korras, kuid neid võidakse analüüsida sisehindamise raames
- 5.3 Tagasisidet kogutakse elektrooniliselt (e-õppe keskkonnas või e-posti teel saadetava ankeedi kaudu) või paberkandjal tagasisidelehtede kaudu. Õppijatel on võimalus anda ka suulist tagasisidet vahetult õpetajale või koolitaja juhtkonnale
- 5.4 Tagasiside ankeedid ja hinnangud analüüsitakse Koolitaja juhtkonna poolt süstemaatiliselt ning analüüsi tulemusi kasutatakse otse teenuse kvaliteedi parandamiseks, õppekavade korrigeerimiseks, õppevahendite uuendamiseks ning õpetajate täiendkoolitusvajaduste väljaselgitamiseks.
- 5.5 Kokkuvõtted tagasiside tulemustest ning nende põhjal ellu viidud parendustest arutatakse läbi koolitaja meeskonna- ja õppekoosolekutel